



▮▮ Aménagement de  
poste de travail



Rubrique 4



Région : **Alsace**

Métier : **Courrier**

Entité postale : **Kaysersberg PDC**

Edition : 2011

## Action 67

### Intégration d'un postier inapte grâce au covoiturage journalier

Le projet a permis d'exprimer entraide et solidarité au sein de l'équipe à laquelle l'agent inapte est parfaitement intégré, lui permettant de pouvoir adapter sa tournée. Le projet a par ailleurs permis de prendre en compte, pour les congés, la présence de covoitureurs volontaires.



Contact : **Denis Grivel**

Tél. : **03 89 78 42 55**

Email : **denis.grivel@laposte.fr**



Région : **Aquitaine**

Métier : **Courrier**

Entité postale : **Bordeaux Meriadeck PDC**

Edition : 2011

## Action 68

### Démarche globale d'un établissement sur la pénibilité

Ce projet a consisté à créer, dans le cadre de l'organisation Facteur d'Avenir de la PDC, des positions de travail sur mesure accompagnées de matériel adapté pour des facteurs, permettant la prise en compte de handicaps, d'inaptitudes. La démarche est participative et pluridisciplinaire avec la constitution d'un groupe de travail intégrant des facteurs et les acteurs médico-sociaux.



Contact : **Elise Letanneur**

Email : **elise.letanneur@laposte.fr**



Région : Centre

Métier : Courrier

Entité postale : DOTC Beauce Sologne

Edition : 2011

## Action 69

### Equipement de vélo électrique

La mise en place du projet a réellement valorisé, non seulement l'agent, mais également l'ensemble des équipes (y compris le médecin, les managers etc.) dans le sens où cela était l'aboutissement d'un important investissement de leur part et de leurs préconisations. Cet exemple d'intégration de l'inaptitude médicale renforce l'envie de mutualiser les idées dans ce sens.



Contact : **Elise Letanneur**  
Email : [elise.letanneur@laposte.fr](mailto:elise.letanneur@laposte.fr)



Région : Centre

Métier : Courrier

Entité postale : Bourges CTC

Edition : 2011

## Action 70

### Adaptation de l'accès au poste de travail suite à des recommandations médicales

Sur le plan humain, le projet a permis à l'agent souffrant d'une acuité visuelle, une réinsertion professionnelle mais aussi une nouvelle place et une reconnaissance au sein du monde professionnel. Malgré un chantier personnalisé, l'agent travaille avec l'ensemble des équipes. Il n'y a surtout pas d'isolement. Cela a permis aussi d'accentuer l'entraide. Sur le plan professionnel, ce chantier est parfois utilisé pour d'autres inaptitudes provisoires d'agents. Il permet d'obtenir des satisfactions non négligeables en matière de qualité de travail. Au sein de l'équipe qui a participé à la réalisation du projet, il y a eu une prise de conscience de la possibilité de l'aménagement d'un poste avec des moyens moindres et ce malgré la nature du handicap.



Contact : **Laëtitia Garrouste**  
Tél. : 02 48 50 85 01  
Email : [laëtitia.garrouste@laposte.fr](mailto:laëtitia.garrouste@laposte.fr)



Région : **Champagne-Ardenne**  
Métier : **Courrier**  
Entité postale : **PPDC Charleville**  
Edition : 2011

## Action 71

### Aménagement du poste d'une factrice inapte aux travaux extérieurs

Le projet a permis de reclasser avec succès un agent risquant un licenciement pour inaptitudes. Celui-ci se sent désormais beaucoup plus intégré socialement.

Contact : **Catherine Barre**  
Tél. : **03 24 26 95 06**  
Email : **catherine.barre@laposte.fr**



Région : **Ile-de-France**  
Métier : **Courrier**  
Entité postale : **Senart PFR (CTC)**  
Edition : 2011

## Action 72

### Mise en place de différents ateliers accessibles aux personnes inaptes

Prise en compte de l'inaptitude mais également prévention des troubles musculo-squelettiques grâce à des rotations sur différents chantiers.

Contact : **Alain Buscail**  
Tél. : **01 64 13 29 31**  
Email : **alain.buscail@laposte.fr**



Région : **Midi-Pyrénées**

Métier : **Courrier**

Entité postale : **Lourdes PDC**

Edition : 2011

## Action 73

### Actions favorisant l'employabilité d'un agent à aptitude réduite

Ce projet a permis de rechercher des aptitudes pour les personnes en situation de handicap ou d'inaptitude, avec le médecin du travail. Il a conduit à l'aménagement d'un poste de travail et la mise à disposition de matériel adapté à la PDC de Lourdes, et pour 10 agents au total dans la DOTC des Pays de L'Adour.

Contact : **Isabelle Pinon**

Tél. : **05 62 46 32 61**

Email : **isabelle.pinon@laposte.fr**



Région : **Picardie**

Métier : **Courrier**

Entité postale : **Centre Courrier Thourotte/Cuise-la-Motte**

Edition : 2011

## Action 74

### Adaptation du poste de travail d'un agent de petite taille

La mise en place du projet a été rendue possible grâce au management participatif avec fonctionnement en équipe-projet pour réorganiser le travail du collaborateur (décharge de certaines activités, modification des horaires de travail, intégration dans une équipe Facteurs d'Avenir pour bénéficier de jours de repos et être remplacé, aménagement du véhicule de distribution).

Contact : **Sabine Dubor**

Email : **sabine.dubor@laposte.fr**



Région : **Poitou-Charentes**

Métier : **Courrier**

Entité postale : **DOTC Poitou-Charentes - PIC La Rochelle**

Edition : 2011

## Action 75

### Aménagement d'un poste de travail pour un agent présentant des troubles musculo-squelettiques

Cette installation a permis à l'agent de retrouver un meilleur confort de travail, ce qui se traduit aujourd'hui par des résultats concrets en termes de productivité.

Contact : **Catherine Blanchard**  
Tél. : **05 46 51 10 85**  
Email : **cath.blanchard@laposte.fr**



Région : **Alsace**

Métier : **Courrier**

Entité postale : **PPDC Strasbourg**

Edition : 2012

## Action 76

### Aménagement de la position de travail

Aménagement de la position de travail d'un facteur ayant une aptitude physique réduite (pénibilité dans la gestuelle du quotidien) en créant un casier aménagé sans partie haute.

Contact : **Véronique Leautaud**  
Tél. : **06 30 19 72 25**  
Email : **veronique.leautaud@laposte.fr**



Région : **Aquitaine**

Métier : **Courrier**

Entité postale : **PPDC de Narrosse**

Edition : 2012

## Action 77

**Création d'une tournée aménagée et standardisée avec quadéo adapté**

Cette création a permis la remise dans le monde du travail d'un agent à aptitude réduite.



Contact : **Nadine Montagnon**

Tél. : **05 58 55 55 20**

Email : **nadine.montagnon@laposte.fr**



Région : **Pays de la Loire**

Métier : **Courrier**

Entité postale : **DOTC d'Anjou Maine**

Edition : 2012

## Action 78

**Aménagement de la position de travail**

Aménager la position de travail d'une personne de petite taille présentant des difficultés pour assurer son poste d'agent de tri au CTED.



Contact : **Josiane Perez**

Email : **josiane.perez@laposte.fr**



Région : **Centre**

Métier : **Courrier**

Entité postale : **PDC de Tauxigny**

Edition : 2012

## Action 79

### Maintien dans l'emploi d'une factrice souffrant de déficience visuelle

Permettre à une factrice, souffrant de déficience visuelle, de la plate-forme d'être maintenue sur un poste à temps complet et de continuer à travailler non seulement à La Poste mais surtout de rester au sein de son entité parmi ses collègues. Pour cela, un emploi en mixte en véhicule 4 RM a été mis en place pour éviter la fatigue visuelle et une diminution du port de charge pour diminuer la fatigue physique par une adaptation des outils.

Ce véhicule a été équipé d'une caméra de recul avec un écran situé dans le pare soleil. L'agent ayant son champ de vision rétréci, cet outil lui permet d'exécuter les manœuvres en parfaite sécurité.

Contact : **Philippe Terrassin**

Tél. : **02 47 34 35 20**

Email : **philippe.terrassin@laposte.fr**



Région : **Champagne Ardenne**

Métier : **Courrier**

Entité postale : **PDC de Sezanne**

Edition : 2012

## Action 80

### Maintien dans l'emploi d'un facteur en situation de handicap

Permettre à l'un des facteurs en situation de handicap (mobilité réduite) de continuer à exercer son métier en lui évitant tout mouvement répétitif. L'équipe de Sezanne PDC a imaginé un aménagement de sa tournée répondant aux contraintes de son handicap. Tout d'abord, la mise en circulation d'un véhicule 3 roues motorisées appelé «Loustic» embarqué à bord d'un Citroën Jumper équipé d'un hayon MBB Liftsystems et d'un marchepied afin d'accéder au poste de conduite ; Des essais route ont été réalisés avec les APACT et le médecin de prévention afin de déterminer la compatibilité entre Loustic et le handicap, ainsi que d'éventuels aménagements.

Ensuite, les APACT accompagnés du coordonnateur de prévention ont étudié la possibilité d'emport du 3 roue motorisées dans le Jumper en tenant compte du nombre de manoeuvres durant la tournée, de la pente d'inclinaison du hayon... pour enfin valider les moyens de locomotion préalablement cités et garantir à Jean-Pierre un emploi stable et adapté sur le long terme.

Enfin une campagne de sensibilisation suite à l'installation de boîtes normalisées en limite de voirie a été organisée. En janvier 2012, 99.79% des pointes de remise sont des boîtes aux lettres en limite de propriété facilitant l'accès des 3 roues motorisées.

Contact : **Humberto Roxo**

Tél. : **03 26 42 55 90**

Email : **humberto.roxo@laposte.fr**



Région : Ile-de-France

Métier : Courrier

Entité postale : PIC du Val d'Oise

Edition : 2012

## Action 81

### Création d'un poste de travail dans une PIC

Installer un nouveau poste de travail dans une PIC pour les personnes handicapées ou en aptitudes réduites fréquentes (pas de port de charges, pas de station debout prolongée, pas de soulèvement des épaules).

Contact : **Emilie Denis**  
Tél. : 01 34 40 35 80  
Email : [emilie.denis@laposte.fr](mailto:emilie.denis@laposte.fr)



Région : Pays de la Loire

Métier : Courrier

Entité postale : PDC de Seiches sur le Loire

Edition : 2012

## Action 82

### Aménagement d'un poste de travail

Aménagement du poste de travail d'un facteur présentant des difficultés pour assurer sa tournée de distribution voiture.

Contact : **Josiane Perez**  
Email : [josiane.perez@laposte.fr](mailto:josiane.perez@laposte.fr)



Région : **Pays de la Loire**

Métier : **Courrier**

Entité postale : **DOTC Anjou Maine**

Edition : 2012

## Action 83

### Aménagement d'une position de travail

Aménager la position de travail d'une personne de petite taille présentant des difficultés pour assurer son poste d'agent de tri au CTED.



Contact : **Josiane Perez**  
Email : [josiane.perez@laposte.fr](mailto:josiane.perez@laposte.fr)



Région : **Picardie**

Métier : **Courrier**

Entité postale : **PDC de Soissons**

Edition : 2012

## Action 84

### Adaptation d'un poste de travail en fonction d'une maladie évolutive

Pour un agent ayant une maladie évolutive, il faut une adaptation de son poste de travail à chaque palier de sa maladie. Cela permet de garder l'agent et lui permettre d'avoir toujours un véritable travail malgré ses difficultés.



Contact : **Laurence Guillaume**  
Tél. : **03 23 76 32 34**  
Email : [laurence.saudoyez@laposte.fr](mailto:laurence.saudoyez@laposte.fr)



Région : **Poitou-Charentes**

Métier : **Courrier**

Entité postale : **PDC de la Rochefoucauld**

Edition : 2012

## Action 85

### Aménagement d'un poste de travail pour assurer un maintien dans l'emploi

Suite au développement d'un handicap d'un agent, l'aménagement d'un poste de travail a permis d'assurer son maintien en emploi dans des conditions de travail adaptées en suivant les conseils du médecin du travail, d'une structure spécialisée dans ce type de déficience : le SIADV, prestataire du SAMETH 16.

- Eclairage : luminaire semi-indirect sur table avec gradation numérique de l'apport éclairage naturel et mise en place de films ou de volets roulants sur les velux.
- Informatique : mise en place d'un écran de 21 pouces au poste guichet, adaptation des paramètres d'affichage, claviers avec caractères agrandis, souris avec molette pour défilement horizontal, logiciel d'amélioration visuelle avec prise en main du logiciel Zoomtext
- Accès papier : loupe ESCHENBACH MOBILUX avec éclairage à LED

Contact : **Jean-Pierre Briancon**

Tél. : **05 45 62 31 38**

Email : **jean-pierre.briancon@laposte.fr**



Région : **Provence-Alpes Côte d'Azur**

Métier : **Courrier**

Entité postale : **Centre Courrier Guillestre**

Edition : 2012

## Action 86

### Création d'un travail adapté pour un agent ayant des aptitudes partielles

Le projet a consisté en la création d'une :

- Position de travail aménagée ;
- «Mini» tournée de distribution piétonne complétée, après une coupure méridienne, d'une «mini» tournée de collecte et d'un appui au tri-départ.

Contact : **Ugo Cézanne**

Tél. : **06 63 32 80 17**

Email : **ugo.cezanne@laposte.fr**



Région : **Provence-Alpes Côte d'Azur**  
Métier : **Courrier**  
Entité postale : **PDC de Toulon la Rode**  
Edition : 2012

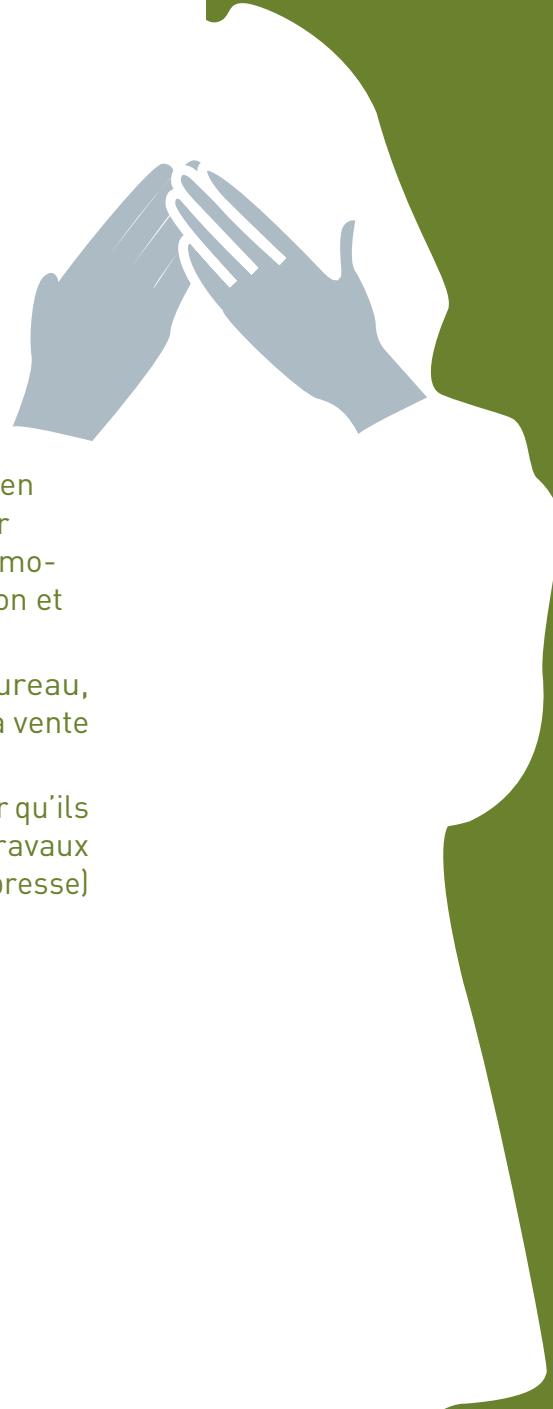
## Action 87

### Permettre l'employabilité

Permettre l'employabilité de deux facteurs en situation d'inaptitude médicale, limitant leur temps de distribution et leur moyen de locomotion, en réservant une tournée de distribution et en la partageant pour ces agents.

-Réservation d'une tournée proche du bureau, l'adapter, la partager en deux, la sortir de la vente des quartiers.

-Aménager les horaires des deux agents pour qu'ils puissent effectuer chacun une partie des travaux intérieurs collectifs (Tri général / cabine / Tri presse) et 1/2 tournée de distribution.



Contact : **Sébastien Etienne**  
Tél. : **06 43 06 85 91**  
Email : **sebastien.etienne@laposte.fr**



Région : **Rhône-Alpes**  
Métier : **Courrier**  
Entité postale : **PDC Lyon**  
Edition : 2012

## Action 88

### Faciliter l'accueil d'une personne à mobilité réduite

Achat de matériel facilitant l'accueil temporaire voir définitif d'une personne à mobilité réduite sur l'activité de cabine/rentrée des facteurs. L'agent a fabriqué un portique roulant pour bac, en distinguant les différents bureaux d'instances et en respectant les bacs pour les objets en DRP et DRC. Le montage a été fait par l'agent et le financement du matériel par l'établissement. Le portique est à la hauteur des agents assis devant le poste de travail donc cela facilite les bons gestes sans déplacement. Le soir le portique est mis sous le casier de tri, donc pas de risque d'encombrement du chantier cabine.



Contact : **Eric Beaujard**  
Tél. : **04 37 37 26 61**  
Email : **eric.beaujard@laposte.fr**



Région : Rhône-Alpes

Métier : Courrier

Entité postale : PDC Ain Rhone

Edition : 2012

## Action 89

**Permettre à un encadrant atteint de surdi-mutité de communiquer avec ses collaborateurs**

A partir d'un logiciel basé sur des pictogrammes, l'encadrant peut construire une phrase en 3 ou 4 « clics » et celle-ci est immédiatement transcrite aux agents, en mode oral, ce qui amène de la fluidité et facilite les échanges dans le management de son équipe.



Contact : Alain Brunaz  
Tél. : 04 72 23 34 45  
Email : [alain.brunaz@laposte.fr](mailto:alain.brunaz@laposte.fr)



Région : Aquitaine

Métier : Enseigne

Entité postale : Bureau de poste de Lalinde

Edition : 2011

## Action 90

**Aménagement du poste de travail d'un guichetier**

Ce projet conduit en équipe, grâce à l'implication des DET successifs, l'accompagnement de la DRH et la solidarité mais surtout la pugnacité des équipes, a permis d'aboutir à une intégration réussie.

Il a consisté à fabriquer sur mesure un plan incliné d'accès et une rampe d'aide d'accès au poste de guichetier et sortir ainsi des schémas industriels de l'aménagement des bureaux de poste. Humainement, c'est la possibilité pour une personne de travailler à temps plein en gommant les différences au service des compétences et de la qualité de service.



Contact : Brigitte Houtrique  
Tél. : 05 53 27 40 65  
Email : [brigitte.houtrique@laposte.fr](mailto:brigitte.houtrique@laposte.fr)



Région : **Picardie**

Métier : **Enseigne**

Entité postale : **DTELP Picardie**

Edition : 2012

## Action 91

### Adaptation d'une position de travail pour améliorer le confort visuel

L'accompagnement des ressources humaines a permis d'entreprendre des démarches auprès de prestataires externes et donc de bénéficier de matériel et d'aide pour le quotidien professionnel (logiciel, écran, affectation...).



Contact : **Stéphanie Clercq**

Tél. : **06 82 39 25 73**

Email : **stephanie.clercq@laposte.fr**



Région : **Midi-Pyrénées**

Métier : **Enseigne**

Entité postale : **Bureau de poste de Rodez Cœur-de-Ville**

Edition : 2012

## Action 92

### Aménagement du poste de travail d'une personne en situation de handicap/déficience visuelle

Cette collaboratrice est actuellement sur une position de standard-secrétariat à la direction de l'Enseigne Quercy-Rouergue-Tarn. Elle va évoluer sur une position d'accueil des clients dans le bureau de poste ESC de Rodez Cœur-de-ville.



Contact : **Monique Valentin**

Tél. : **05 65 73 73 67**

Email : **monique12.valentin@laposte.fr**



Région : **Picardie**

Métier : **Enseigne**

Entité postale : **Bureau de poste d'Amiens Tour Perret**

Edition : 2012

## Action 93

### Aménagement d'un poste de travail « guichet »

Aménagement du poste de travail « guichet » et de l'environnement de travail d'un guichetier, sujet à une déficience visuelle, intégré dans l'équipe d'Amiens Tour-Perret :

- Installation d'une loupe et d'une lampe additionnelle au guichet afin de faciliter la lecture des documents et imprimés.
- Mise en place d'un écran 22 pouces afin de faciliter la lecture des applications informatiques «Guichet».
- Mise en place d'une signalétique «Estrade» au sol afin de limiter le risque de chute
- Installation d'un éclairage additionnel adapté à la pathologie de l'agent dans l'escalier menant au sous-sol afin de limiter le risque de chute.
- Réfection des sanitaires à l'étage afin de proscrire les déplacements au sous-sol.
- Organisation locale afin de gérer la fatigue générée par la pathologie de l'agent (vigilance du DET, prises de pause, diversification des tâches)



Contact : **Manuel Thuillier**

Tél. : **03 22 71 56 80**

Email : **manuel.thuillier@laposte.fr**



Région : **Picardie**

Métier : **Enseigne**

Entité postale : **Bureau de poste de Crève-Cœur**

Edition : 2012

## Action 94

### Aménagement d'un poste de travail « guichet »

Aménagement du poste de travail guichet du bureau de Crève-cœur pour améliorer les conditions de travail d'un agent. Et ce, afin d'éviter les manipulations de charges lourdes lors de l'affranchissement des colis, une balance 10 kg dans l'espace commercial a été installée. Cela permet au client de peser lui-même son colis. Le client dépose ensuite son colis sur un roule-pratique mis à sa disposition. L'agent le récupère sur le roule-pratique afin de terminer son opération d'affranchissement au guichet. Le service courrier vient ensuite récupérer les colis pour l'expédition du jour.



Contact : **Marie Christine Chantreux**

Tél. : **06 63 56 71 59**

Email : **marie-christine.chantreux@laposte.fr**



Région : **Picardie**

Métier : **Enseigne**

Entité postale : **Bureau de poste du terrain de Gauchy**

Edition : 2012

## Action 95

### Aménagement du mobilier pour une personne ayant des problèmes de dos

- Repositionnement des outils notamment la souris, la balance et le clavier
- Déplacement du store de fermeture du guichet
- Changement du fauteuil existant pour un fauteuil LET'BE dessinateur
- Déplacement des paquets avisés, ils ne sont plus au sol mais sur des étagères
- Le transport des paquets lourds et encombrants se fait à l'aide d'un chariot.

Contact : **Pascal Durbecq**

Tél. : **03 23 65 58 22**

Email : **pascal.durbecq@laposte.fr**



Région : **Poitou-Charentes**

Métier : **Enseigne**

Entité postale : **Bureau de poste de Matha**

Edition : 2012

## Action 96

### Aménagement d'un poste de travail d'une collègue atteinte de déficience visuelle

Trouver des moyens pour favoriser l'adaptation d'un poste de travail et l'intégration au sein de l'équipe d'une collègue atteinte de déficience visuelle et inapte au port de charges lourdes. Pour cela, différentes actions ont été menées :

- En relation avec le service RH et le médecin du travail, intervention d'un service spécialisé en ergonomie et déficience visuelle (SIADV) chargé de trouver la meilleure adaptation garantissant à l'agent, à la fois son efficacité et son confort au travail. Ces experts ont préconisé une position de travail sédentaire et fourni un écran adapté aux difficultés visuelles de l'agent (grand écran, caractères plus gros...).
- Un poste sédentaire, lui permettant une meilleure connaissance de son environnement, lui a été proposé.

Contact : **Daniel Ménager**

Tél. : **05 46 58 68 46**

Email : **daniel.menager@laposte.fr**



Région : Rhône-Alpes

Métier : Enseigne

Entité postale : Bureau de poste de Grenoble République

Edition : 2012

## Action 97

### Réinsertion de personnes en difficulté ou à mobilité réduite

En septembre 2011, une personne à mobilité réduite a sollicité le directeur d'établissement pour un stage de 2 semaines, dans le cadre de la réinsertion de personnes en difficulté, ou à mobilité réduite. Des aménagements ont donc été réalisés :

- Réaménager l'accès à tous les documents et imprimés dont ont besoin les collaborateurs guichetiers
- Disposer les colis en instance sur les parties basses des armoires, pour faciliter l'accès
- Donner un accès direct sur l'estrade des guichets bancaires
- Mettre à niveau des lettres recommandées en instance sur une partie plus basse.

Contact : Gérard Baret

Tél. : 04 76 63 34 53

Email : [gerard.baret@laposte.fr](mailto:gerard.baret@laposte.fr)



Région : Rhône-Alpes

Métier : Enseigne

Entité postale : DTELP Rhône-Alpes

Edition : 2012

## Action 98

### Amélioration des conditions de travail

L'équipe de la DRHB Enseigne s'est mobilisée pour améliorer les conditions de travail au quotidien d'une personne en situation de handicap : installation d'un lecteur d'étiquette à reconnaissance vocale.

Contact : Marie-Christine Saint Etienne

Tél. : 04 72 40 63 08



Région : **Champagne-Ardenne**

Métier : **La Banque Postale**

Entité postale : **Centre financier de Chalons en Champagne**

Edition : 2011

## Action 99

### Aménagement d'une position de travail pour l'accueil d'un chien d'aveugle

Le projet a permis d'impliquer toute une équipe pour faciliter l'accueil d'un chien d'aveugle, (aménagement du poste de travail, avenant au contrat de la femme de ménage, horaires aménagés de la personne en situation de handicap tenant compte des sorties du chien) et permettre une autonomie optimale.

Contact : **Claudie Aubert**

Tél. : **03 26 68 74 09**

Email : **claudie.aubert@laposte.fr**



Région : **Pays de la Loire**

Métier : **La Banque Postale**

Entité postale : **Centre financier de Nantes**

Edition : 2011

## Action 100

### Création du «Transbordeur»

Cette action a permis de mettre en valeur le créateur du « transbordeur » qui innove par ailleurs dans d'autres items. Pour le manager cela a permis de fédérer son équipe autour de lui. Au-delà du service concerné, c'est le Centre financier tout entier qui se mobilise sur cette thématique.

Contact : **Anne-Marie Averty**

Tél. : **02 40 12 67 17**

Email : **anne-marie.averty@labanquepostale.fr**



Région : **Lorraine**

Métier : **La Banque Postale**

Entité postale : **Centre financier de Nancy**

Edition : 2012

## Action 101

### Aménagement d'un poste de travail

Aménagement d'un poste de travail pour une collègue de petite taille.



Contact : **Marie Laure Misandeau**

Tél. : **03 83 37 73 29**

Email : **marie-laure.misandeau@labanquepostale.fr**



Région : **Pays de la Loire**

Métier : **La Banque Postale**

Entité postale : **Centre financier de Nantes**

Edition : 2011

## Action 102

### Adaptation d'un poste de travail

Acquisition de 28 tables de réunions à roulettes financées par le FIPHFP et adaptation du poste de travail pour les agents reconnus C3R du service logistique.



Contact : **Jean Gasche**

Tél. : **02 40 12 65 51**

Email : **jean-gasche@labanquepostale.fr**



Région : Rhône-Alpes

Métier : La Banque Postale

Entité postale : Services financiers DRH/Banque Postale

Edition : 2012

## Action 103

### Amélioration de l'accessibilité des locaux professionnels

Pour un agent en situation de mobilité réduite, en 2011 dans le cadre du trophée Accessibilité des locaux professionnels, le centre a doté le RIE de chariots porte plateaux à l'intention des PMR. De plus, l'assistante sociale a accompagnée l'agent au salon Handicap où elle a pu tester différents dispositifs d'aide à la marche. Le choix s'est porté sur un déambulateur à roues qui permet une marche plus rapide et plus sûre. Cet appareil a vocation à être utilisé au travail comme pour les trajets domicile/travail et les loisirs.

Contact : **Josette Ba**  
Tél. : **04 72 72 75 74**  
Email : **josette.ba@laposte.fr**



Région : Rhône-Alpes

Métier : La Banque Postale

Entité postale : Centre financier de Lyon

Edition : 2011

## Action 104

### Aménagement pour la lecture des documents papier

En raison de déficience visuelle, un agent avait de grandes difficultés pour lire certains documents papier. Cette situation générait de la fatigue visuelle. Son chef d'équipe a été à l'initiative de l'essai d'un télé-agrandisseur. Cet aménagement de poste a été avalisé par le médecin du travail.

- Aménagement de la position de travail au moyen d'un télé-agrandisseur à grossissement variable et ajout d'un écran 17 pouces.
- Réaménagement de la position de travail.

Contact : **Philippe Bleton**  
Tél. : **04 72 72 75 22**  
Email : **philippe.bleton@laposte.fr**



Région : Haute-Normandie

Métier : Colis

Entité postale : PFC Val de Reuil

Edition : 2012

## Action 105

### Etude ergonomique du poste de réfection des colis

L'objectif était de réaménager l'atelier de réfection des colis de l'agence ColiPoste de Val-de-Reuil, pour l'adapter aux capacités des 2 opératrices toutes les deux reconnues en « qualité de travailleurs handicapés ».

Contact : Christophe Pilon

Tél. : 06 72 48 95 83

Email : christophe.pilon@laposte.fr



Région : Pays de la Loire

Métier : Transverses

Entité postale : CIGAP de Nantes

Edition : 2011

## Action 106

### Aménagement d'un poste de travail pour un collaborateur suite à un AVC ayant entraîné une paralysie partielle

Cette action a mis en évidence la coordination du médecin de prévention, du manager et des collègues pour le maintien en poste du collaborateur concerné. Cela a contribué à renforcer les liens dans l'équipe.

Contact : Aurélia Osmont

Tél. : 02 28 44 48 01

Email : aurelia.osmont@laposte.fr



Région : **Lorraine**

Métier : **Transverses**

Entité postale : **ANCI Lorraine**

Edition : 2012

## Action 107

### Accueil et intégration d'une stagiaire déficiente visuelle

Accueil et intégration d'une jeune stagiaire en déficience visuelle qui a passé un stage de deux mois dans le cadre de sa formation : BTS MUC (Management des Unités Commerciales). Dans ce cadre-là, l'ANCI a mis en place en lien avec la DSEM une adaptation de poste (outils informatiques) afin que la jeune stagiaire puisse travailler au même titre que les autres collaborateurs sur des actions et dossiers communs.



Aménagement  
des accès



Rubrique 5

Contact : **Naïma Hassani**

Tél. : **03 87 56 74 88**

Email : **naïma.hassani@laposte.fr**