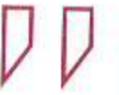




Communication



Rubrique 3





Région : **Auvergne**
Métier : **Courrier**
Entité postale : **DOTC Auvergne**
Edition : 2011

Action 51

Accessibilité audio aux supports de communication du Groupe

Le projet a permis que s'expriment entraide et solidarité envers Bernard qui, grâce aux initiatives de ses collègues, voit son travail facilité. Il peut ainsi avoir l'information sur cassette, information qu'il ne pouvait trouver sur les supports print du fait de son handicap.

Contact : **Bernard Debesson**
Tél. : 04 73 30 64 72
Email : bernard.debesson@laposte.fr



Région : **Ile-de-France**
Métier : **Courrier**
Entité postale : **PIC Wissous**
Edition : 2011

Action 52

Compréhension de la culture des sourds

Création d'un atelier bimensuel sur la compréhension de la culture des sourds.

Le projet contribue aux échanges entre les agents et favorise les moments de convivialité.

Contact : **Renaud Foussard**
Tél. : 01 74 22 55 33
Email : renaud.foussard@laposte.fr





Région : **Alsace**

Métier : **Courrier**

Entité postale : **PDC de Selestat**

Edition : 2012

Action 53

Adaptation des consignes de sécurité

Adaptation des consignes de sécurité incendie et de la communication pour une personne malentendante.

Contact : **Philippe Schuhler**

Tél. : 03 89 58 31 35

Email : philippe.schuhler@laposte.fr



Région : **Centre**

Métier : **Courrier**

Entité postale : **PIC de Tours Val-De-Loire**

Edition : 2012

Action 54

Facilitation de la communication avec les personnes sourdes ou malentendantes

Faciliter la communication avec les personnes sourdes ou malentendantes grâce à l'achat d'un outil (TADEO) permettant la traduction simultanée en langage des signes et/ ou langue parlée avec une plateforme de traducteurs en langue des signes.

Projet d'installation d'un grand écran pour retranscription (via cet outil) aux personnels sourds ou malentendants des informations diffusées à l'ensemble des équipiers dans le kiosque des Info Com.

Les agents de la plateforme industrielle Courrier ont un réel engouement à suivre la formation « Langue des Signes » qui leur permet de mieux appréhender le monde des personnes ayant un handicap auditif. Par ailleurs, beaucoup sont volontaires pour être leurs tuteurs et ainsi mieux les accompagner dans leur quotidien.

Contact : **Véronique Marrie**

Tél. : 02 47 34 658 25

Email : veronique.marrie@laposte.fr



Région : Ile-de-France

Métier : Courrier

Entité postale : DOTC de Paris Sud

Edition : 2012

Action 55

Insertion et maintien dans l'emploi des personnes handicapées

Dans le cadre du projet stratégique, « L'insertion et le maintien dans l'emploi des personnes handicapées », la DOTC Paris-Sud a impulsé un plan d'actions, dès janvier 2011, validé en Comité de Pilotage et partagé en COP-S.

De nombreuses actions ont été déployées durant l'année 2011 et à l'occasion de la semaine du handicap, la DOTC Paris-Sud a marqué son engagement par l'organisation d'un temps fort « journée handicap ». Durant cette journée, 6 stands, en accès libre, étaient tenus par des associations avec la participation des médecins du travail et assistantes sociales. Les postiers ont été amenés à appréhender le handicap autour d'ateliers ludiques.

Contact : Audrey Ranc

Tél. : 01 44 49 18 16

Email : audrey.ranc@laposte.fr



Région : Lorraine

Métier : Courrier

Entité postale : Centre de tri numérique Saint des Vosges

Edition : 2012

Action 56

Intégration d'un agent sourd

Intégration au sein du centre d'un agent sourd réalisée avec Cap Emploi des Vosges. Il y a intervention systématique d'une interprète en langue des signes pour toutes les réunions d'informations (ETC, groupe de travail, ...)

Contact : Jean Louis Rodier

Tél. : 03 29 42 16 40

Email : jean-louis.rodier@laposte.fr



Région : **Poitou-Charentes**
Métier : **Courrier**
Entité postale : **PIC de Poitiers Auxances**
Edition : 2012

Action 57

Intégration d'agents malentendants

Plusieurs actions orientées selon 2 axes ont été réalisées :

- Participation des agents malentendants à la vie de l'établissement
- Dans la continuité de la formation à la langue des signes démultipliée en 2010/2011, apport d'outils et de supports à tous les agents de la PIC pour communiquer avec leurs collègues malentendants

Contact : **Dominique Rabbe**
Tél. : 05 49 36 25 01
Email : dominique.rabbe@laposte.fr



Région : **Provence-Alpes Côte d'Azur**
Métier : **Courrier**
Entité postale : **PIC d'Avignon**
Edition : 2012

Action 58

Intégration de deux collègues sourds/malentendants et muets dans l'équipe

Le projet a consisté en plusieurs actions :

- Appel à un interprète en langue des signes (formation, entretiens managériaux, ETC si possible, ...)
- Remise d'un support écrit pour communication de proximité (TOP5, ETC, ...)
- Communication individuelle et personnalisée par le manager
- Attribution d'un véhicule de remise doté d'un avertisseur lumineux pour signal changement de régime moteur
- Voyant lumineux sur machine de tri

Contact : **Nicole Sanial**
Tél. : 04 90 27 47 00
Email : nicole.sanial@laposte.fr



Région : Provence-Alpes Côte d'Azur

Métier : Enseigne

Entité postale : Université de l'Enseigne Sud Est

Edition : 2012

Action 59

Initiation à la langue des signes

- Formation de 4 collègues à l'initiation de la langue des signes (basique pour pratique de conversation quotidienne) afin d'accueillir des stagiaires sourds dans l'entité pour faire découvrir les métiers de la formation et dans le but de proposer au réseau de l'Enseigne une formation sur 2 jours à destination du personnel en bureau de poste pour une traduction de la méthode de vente et de la méthode d'accueil - Brasma en langue des signes pour la prise en compte des clients sourds utilisant les services du réseau postal et de La Banque Postale.
- Une formation de deux jours construite en attente de validation pour être proposée à l'ensemble du réseau de l'Enseigne

Contact : Sandrine Auge

Tél. : 06 70 32 49 32

Email : sandrine.auge@laposte.fr



Région : Bretagne

Métier : La Banque Postale

Entité postale : Centre financier de Rennes

Edition : 2011

Action 60

Facilitation des entretiens grâce à une association spécialisée

Intervention d'une association spécialisée dans la communication avec les personnes malentendantes lors des entretiens.

Cette intervention facilite de façon considérable les entretiens ainsi que toutes les présentations concernant l'évolution des organisations de travail, la communication sur la stratégie...

Contact : Didier Barre

Tél. : 02 99 02 65 23

Email : didier.barre@laposte.fr



Région : **Bretagne**

Métier : La Banque Postale

Entité postale : **Centre financier de Rennes**

Edition : 2011

Action 61

Mise en place d'une procédure pour agents malentendants bloqués dans l'ascenseur

Cette procédure permet de faciliter la communication entre l'agent malentendant et l'agent de sécurité en cas de panne d'ascenseur et de rassurer les personnes bloquées.

Contact : **Didier Barre**
Tél. : 02 99 02 65 23
Email : didier.barref@laposte.fr



Région : **Centre**

Métier : La Banque Postale

Entité postale : **Centre financier de La Source**

Edition : 2011

Action 62

Sensibilisation aux gestes qui sauvent

Adaptation du kit de sensibilisation aux 3 gestes qui sauvent pour des malentendants.

Les personnes malentendantes ont énormément apprécié ce projet qui leur a permis de se sentir prises en compte et valorisées. De plus grâce à cette formation elles se sentent rassurées et capables de pouvoir appliquer elles-mêmes les gestes qui sauvent en cas d'urgence.

Contact : **Marc Gravier**
Tél. : 02 38 64 79 89
Contact : **Cyril Périgault**
Tél. : 02 38 64 73 53
Email : marc.gravier@laposte.fr



Région : Ile-de-France
Métier : La Banque Postale
Entité postale : Centre financier de Paris
Edition : 2012

Action 63

Formation à la langue des signes des managers

12 managers du centre ayant dans leur équipe une ou plusieurs personnes mal entendant ont été volontaires pour suivre une formation en langue des signes française (30 heures sur 6 mois). Dans ce cadre, il a été décidé d'intégrer dans cette formation un module spécifique « Audition et communication » animée par une consultante externe permettant aux stagiaires d'évoquer les problématiques qu'ils pouvaient rencontrer au quotidien : communication, échange, compréhension... et de mieux se rendre compte de l'impact du handicap auditif en milieu professionnel notamment, pour l'agent concerné.

Contact : Nadine Pelloquin
Tél. : 01 53 68 33 13
Email : nadine.pelloquin@labanquepostale.fr



Région : Pays de la Loire
Métier : La Banque Postale
Entité postale : Centre financier de Nantes
Edition : 2012

Action 64

Facilitation de la communication avec des collègues sourds

Faciliter la communication des collègues sourds : 6 ateliers d'initiation à la langue des signes de 3 heures dans le cadre du DIF par un intervenant extérieur.

Contact : Marie Béatrix De Maupeou
Tél. : 02 40 12 63 35
Email : beatrix.demaueou@labanquepostale.fr



Région : **Pays de la Loire**
Métier : **La Banque Postale**
Entité postale : **Centre financier de Nantes**
Edition : 2012

Action 65

Sensibilisation du personnel au handicap

Impliquer le personnel du centre à la sensibilisation du handicap et changer le regard sur le handicap de manière ludique et conviviale en organisant un forum.

Contact : **Agnès Delaunay**
Tél. : **02.40.12.66.14**
Email : **agnes.delaunay@labanquepostale.fr**



Région : **Provence-Alpes Côte d'Azur**
Métier : **La Banque Postale**
Entité postale : **Centre financier de Marseille**
Edition : 2012

Action 66

Sensibilisation des agents au « risque crédit »

Le Centre financier a mis en place sous forme de module de sensibilisation, une session dédiée à la sensibilisation des agents au «risque crédit». Il s'agit de préserver les collaborateurs des problèmes de surendettement. L'action a pour but d'associer les postiers sourds ou malentendants à ces sessions afin qu'ils bénéficient également du dispositif.

1/ Lors de l'ETC préalable qui permet de présenter le module « risque crédit », le manager qui recueille les inscriptions sur un support spécifique, signale la présence de collaborateurs sourds ou malentendants (3 au maximum par session).

2/ Les organisatrices du module (assistantes sociales) font appel à une collègue du service RH qui a été formée à la langue des signes.

3/ La présentation lui est remise à l'avance pour qu'elle puisse se l'approprier.

Contact : **Sonia Osmanville**
Tél. : **04 91 10 21 29**
Email : **sonia.osmanville@laposte.fr**